

# Niedermann

leWelten



malWelten



Effizientes Servicewesen  
dank durchgängigen  
Prozessen.

## **Niedermann AG, Baar und Sattel ZG**

Doppelerfassungen vermeiden, Aufträge schneller verrechnen und Rückfragen reduzieren. Mit diesen Zielen startete die Niedermann AG, eine Haustechnikfirma mit 60 Mitarbeitenden, die Reorganisation des Servicewesens und der Zeiterfassung. In Zusammenarbeit mit BRZ Schweiz AG wurde das Projekt erfolgreich umgesetzt. Dass die Kunden die Niedermann AG weiterhin als modernes innovatives Unternehmen wahrnehmen, ist mehr als nur ein Nebeneffekt.



Organisation und Bauinformatik 

[www.brz.eu/ch](http://www.brz.eu/ch)

## Niedermann AG

Seit über 50 Jahren steht der Name Niedermann für hochwertige Haustechnikanlagen. Rund 60 Mitarbeitende und 10 Lernende planen und bauen Sanitär, Heizungs- und Lüftungsanlagen.

Die Niedermann AG ist seit mehr als 20 Jahren Kunde von BRZ Schweiz AG.

[www.niedermann-ag.ch](http://www.niedermann-ag.ch)  
[haustech@niedermann-ag.ch](mailto:haustech@niedermann-ag.ch)

# niedermann

Haustechnik, die überzeugt.



Die mobile Servicelösung von BRZ erweitert das Modul Regie-/Service-Auftrag und bietet einen durchgehend elektronischen Ablauf der Serviceaufträge.



Gut organisiert in der Einsatzplanung

**Wir waren mit der Abrechnung zeitweise Monate im Rückstand. Das war brachliegendes Kapital.**

Vor der Umstellung auf die mobile Servicelösung von BRZ schrieben die sechs Servicemonteure ihre Rapporte von Hand. Diese wurden anschliessend kontrolliert, manuell ins System übertragen und mit den Preisen für die eingesetzten Materialien versehen. Dieser Vorgang war zeitintensiv. Rückfragen wegen der Leserlichkeit der Rapporte oder das Suchen der Materialpreise verzögerten die Erfassung. Ein Aufwand, der nicht auf das Projekt verrechnet werden konnte.



Integration in die BRZ-Bausoftware für einen durchgängigen Prozesse.

**Es wurde Zeit für eine Veränderung der Arbeitsabläufe. Es muss alles aus einem System kommen.**

Als Ergänzung zur bereits eingesetzten BRZ-Bausoftware sorgen die mobile Servicelösung und die elektronische Zeiterfassung für einen reibungslosen durchgängigen Ablauf. Doppelerfassungen und handschriftliche Rapporte werden endgültig aus dem Arbeitsalltag verbannt.

Geholfen hat dabei die etappenweise Einführung und eine intensive Betreuung während des ganzen Projekts. Nicht zu unterschätzen ist der Zeitaufwand für die Schulung der Mitarbeitenden.



Durchwegs positive Bilanz dank modernen Hilfsmitteln.

**Das Feedback war sehr positiv. Wir werden weiterhin als moderne und innovative Firma wahrgenommen.**

Von der Einsatzplanung bis zur Rechnungsstellung sind die Prozesse nun durchgängig und effizient. Es entstehen weniger Leerstunden, nicht verrechenbare Bürostunden und Rückfragen. Die Service-Aufträge können zeitnah verrechnet und abgeschlossen werden. Die Kunden der Niedermann AG zeigten sich beeindruckt von den Service-Monteuren mit Tablet.