



„ Une **petite entreprise** organisée mise sur des solutions **IT** professionnelles „

### Felder Maler AG à Zurich

**Même pour une petite entreprise de peinture en bâtiment, le fonctionnement de l'infrastructure IT est essentiel. Lorsque Josef Felder créa son entreprise, il y a une trentaine d'années, l'informatique n'était pas encore une évidence. Pourtant ce jeune artisan acheta son premier ordinateur et devint l'un des premiers clients de BRZ Suisse SA. Confier la responsabilité de l'IT à des professionnels a été payant pour l'entreprise Felder, et aujourd'hui encore, son propriétaire estime que c'est une bonne solution.**



Organisation et informatique pour la construction ^

# Témoignage d'utilisateur

Une petite entreprise organisée mise sur des solutions IT professionnelles.



Dave Felder tient à donner des conseils d'expert à ses clients, mais veut en recevoir de ses fournisseurs aussi, et notamment de la société BRZ.



Dans l'entreprise de peinture Felder Maler AG, le travail d'équipe est une évidence. Josef Felder aime aussi mettre la main à la pâte.

L'entreprise de peinture en bâtiment Felder Maler AG emploie douze salariés dans ses locaux de Zurich et Thalwil. L'entreprise familiale est gérée conjointement par le fondateur, Josef Felder, et son fils Dave. Polyvalence et flexibilité, savoir-faire artisanal et expertise technique sont les clés de voûte de la réussite de l'entreprise. En plus de toute la gamme des travaux conventionnels de peinture, la société Felder s'est spécialisée dans le traitement de la moisissure par nébulisation à froid, une nouvelle technologie. En matière d'informatique, cette entreprise fait aussi partie des pionniers de la branche.

## Un client de longue date

Dès la fin des années 80, Josef Felder avait déjà pris conscience du potentiel que représentait la technologie informatique.

*"Pour pouvoir suivre le progrès", se souvient-il, "j'étais déjà persuadé que l'informatique étaient indispensables."*

À l'époque, BRZ Suisse SA l'avait conseillé pour l'achat de son premier ordinateur et l'utilisation du logiciel ERP BRZ-Software.

## Il faut simplement que l'informatique fonctionne

De nos jours, l'informatique fait partie intégrante de notre quotidien et il serait inimaginable de s'en passer. De nombreux besoins sont pourtant restés les mêmes qu'avant, comme le confirme Dave Felder :

*"Pour nous, les outils informatiques doivent tout simplement fonctionner et, en cas de problèmes, quelqu'un doit nous aider rapidement."*

Que ce soit pour le matériel ou les logiciels, les clients de BRZ Suisse SA bénéficient des compétences d'un fournisseur unique qui sait répondre à cette exigence.

*"Avec un seul interlocuteur, on arrive plus vite au but,"* affirme Dave Felder.

Avec seulement deux PC et une infrastructure simple, on aurait également pu opter pour un service privé. Mais à une époque où la sécurité informatique – que même les petites entreprises ne devraient pas ignorer – est si importante, il est préférable de s'appuyer

sur une entreprise expérimentée, solidement ancrée, telle que BRZ Suisse SA.

## Accès à distance - mais sécurisé

Dave Felder apprécie énormément de pouvoir accéder à toutes les données de l'entreprise depuis son domicile, sur son ordinateur portable. Pour ce père de famille, c'est un gain considérable de qualité de vie.

*"C'est une solution sensationnelle pour moi, mais aussi pour ma famille. Nous pouvons passer beaucoup plus de temps ensemble."*

Autrefois, il devait toujours aller au bureau, s'il voulait régler quelque chose en dehors des heures de travail. Maintenant, il peut par exemple, faire les devis avec BRZ-Software à la maison.

En lui installant le VPN (Virtual Private Network), les spécialistes de BRZ lui ont apporté la solution optimale. L'accès aux données de l'entreprise se fait via une connexion sécurisée avec laquelle toutes les données sont cryptées. Dave Felder peut entrer dans tous les dossiers de l'entreprise, de manière simple et sûre. La prudence est de rigueur car il s'agit quand même de données sensibles comportant des renseignements sur les clients ou les employés, et la protection de ces informations est une priorité absolue.

## Prévoir l'avenir

Chez les Felder, on aime anticiper. Pour suivre la tendance du travail mobile, il suffisait d'utiliser BRZ-Connect. Pour cette nouvelle étape, non seulement toutes les données ont été sauvegardées dans le centre de calcul hautement sécurisé de BRZ, mais maintenant l'application fonctionne sur un serveur externe. Ainsi, l'infrastructure de l'entreprise est moins sollicitée et la maintenance est encore plus réduite puisque des tâches telles que la maintenance des logiciels, les sauvegardes et la sécurité sont assurées en externe.

*"C'est si bien d'avoir à ses côtés un partenaire comme BRZ qui dispose aussi de solutions tournées vers l'avenir."*



### Felder Maler AG

Albisriederstrasse 232  
8047 Zürich  
Tel.: 044 433 10 30

info@felder-maler.ch  
www.felder-maler.ch