



„ Gagner du temps
avec une planification
efficace des ressources „

Karl Zimmermann AG, Berne

Dans le secteur du bâtiment, la planification optimale de l'affectation du personnel et des autres ressources est une clé essentielle du succès. Avec les instruments de travail dont elle disposait, l'entreprise de construction métallique Karl Zimmermann AG ne pouvait plus effectuer cette tâche de manière efficace : une nouvelle solution était nécessaire. Une analyse et une évaluation des besoins réalisées conjointement avec BRZ Suisse SA a permis de trouver la solution logicielle adaptée : BRZ-Planification des ressources.

Témoignage d'utilisateur

Gagner du temps avec une planification efficace des ressources



Grâce à une planification simple et claire des ressources, le travail de nos collaborateurs est optimisé.

L'entreprise bernoise de construction métallique Karl Zimmermann AG a déjà une longue tradition derrière elle puisqu'elle façonne l'acier, l'aluminium et le verre depuis plus de 120 ans. Aujourd'hui, elle emploie 35 collaborateurs dont pas moins de six apprentis, ce qui fait d'elle le plus grand fournisseur régional de places d'apprentissage de cette branche industrielle. En plus du travail des métaux, l'entreprise s'est spécialisée dans les portes de sécurité, les protections anti-inondations et les vitrages Sunflex dont elle est l'unique représentant commercial en Suisse alémanique. Elle dispose en outre de son propre service de maintenance et de réparations, ce qui exige une grande réactivité et une bonne organisation des interventions, principale raison pour laquelle l'amélioration de la planification des ressources est devenue indispensable.

Une bonne préparation

Pour la planification des ressources, il est important que la base de données soit complète et qu'elle puisse être adaptée à l'organisation et aux processus de la société. Les données de projet et celles des collaborateurs jouent un rôle clé. Elles sont transmises à partir de BRZ-Software via une interface et peuvent être complétées en fonction des besoins, en ajoutant des outils, des machines ou des véhicules.

Dans la société Karl Zimmermann AG, on attachait beaucoup d'importance à une bonne préparation axée sur la mise en œuvre des processus. Il était important d'appliquer la solution choisie à tous les niveaux en même temps. Andreas Fischer était convaincu qu'un lancement commun, impliquant un effort collectif, augmenterait le degré d'acceptation:

"Le changement et la nouveauté provoquent souvent une réaction de résistance de la part des collaborateurs. Il faut soi-même rester cohérent, défendre la solution choisie et la promouvoir activement."

La collaboration avec BRZ Suisse SA était très étroite durant cette phase. Des réunions régulières ou une assistance à distance ont permis d'accompagner au plus près l'implémentation et d'effectuer ensemble les ajustements nécessaires.

Changements efficaces

Depuis lors, le chef de projet peut planifier de manière individuelle. Sur les quelque 90 heures annuelles de réunions de planification, deux tiers ont pu être économisés grâce à BRZ-Planification des ressources. Les interventions sont clairement représentées graphiquement, les modifications peuvent être effectuées par un simple "glisser-déposer" et les chevauchements ou goulets d'étranglement sont immédiatement visibles.

"Nous avons ainsi gagné un temps précieux pour la réalisation des projets", explique Andreas Fischer.

Parallèlement à la mise en place du logiciel, l'ensemble des processus a aussi été révisé et maximisé. La compétence du service clients de BRZ Suisse SA et sa longue expérience ont été grandement appréciées. Andreas Fischer en tire une conclusion positive :

"L'idée était d'investir du temps pour en gagner ensuite, et ça a marché! Aujourd'hui, l'objectif est pleinement atteint."

Trop de réunions et de discussions

Jusqu'à présent, les informations concernant le projet, la planification et le collaborateur étaient réparties dans différents tableaux Excel. Ces documents étaient utilisés par plusieurs personnes qui se réunissaient pour discuter de la planification. Quand survenait un retard sur le chantier ou qu'un employé manquait, l'adaptation de la planification était aussi difficile que périlleuse et les temps de réaction étaient trop longs. Le directeur commercial Andreas Fischer se souvient :

"Ce processus était chronophage et il réclamait de nombreuses réunions. Il fallait trouver une solution adaptée à notre activité !"

Une vision claire des objectifs

Cette nouvelle solution devait répondre à des objectifs précis : facilité d'utilisation, accès simultané pour tous les responsables, actualisation continue ainsi que clarté des formats et des présentations des données.

Lors d'un événement clients chez BRZ à Rotkreuz, Andreas Fischer a eu l'occasion d'avoir un premier aperçu du travail avec BRZ-Planification des ressources. Peu après, au salon Swissbau, d'autres produits ont attiré son attention, mais Andreas Fischer n'a pas longtemps hésité à opter pour BRZ-Planification des ressources. Il explique pourquoi :

"Nous avons été séduits par la facilité d'utilisation et de connexion avec notre logiciel ERP BRZ-Software."



L'hôpital universitaire Inselspital à Berne, l'une des nombreuses références de Karl Zimmermann AG, s'appuie sur un spécialiste de la région bernoise.



Karl Zimmermann AG

Wasserwerksgasse 31
3011 Berne
Tél.: 031 313 14 14

info@kazi-metall.ch
www.kazi-metall.ch