



„ Une philosophie globale:
**Tout sous le
même toit** ”

Marolf Haustechnik AG à Erlach

La société Marolf Haustechnik AG est spécialisée dans la technique du bâtiment depuis 1934. Elle mise sur la qualité et l'innovation pour fournir un service complet, allant de la planification jusqu'à l'exécution, car un interlocuteur unique offre de nombreux avantages. C'est d'ailleurs ce que le directeur de Marolf Haustechnik AG apprécie aussi chez BRZ. Avoir la même philosophie d'entreprise crée des liens. BRZ livre et entretient l'ensemble de l'infrastructure IT de l'entreprise de la région des Trois Lacs.



Organisation et informatique pour la construction 

www.brz.eu/ch

Histoire d'un succès

Une philosophie globale: Tout sous un même toit.



Les équipements sanitaires doivent fonctionner pendant de longues années sans problème. Pour Marolf Haustechnik AG, il est donc extrêmement important que la planification soit particulièrement soignée.



Par ailleurs, la question de l'efficacité énergétique et des énergies renouvelables occupe une place de plus en plus prépondérante.

Nous nous concentrons sur la qualité artisanale

Avec Gil Marolf, chef de projet des installations sanitaires et spécialiste systèmes depuis 2011, c'est maintenant la troisième génération qui travaille dans l'entreprise. Le père l'avait reprise de son oncle et au fil du temps, la société n'a cessé de croître pour compter aujourd'hui 30 employés et 5 apprentis. Sa gamme complète de prestations dans les secteurs de l'installation, la construction, la rénovation, la planification, le conseil technique, la technique du bâtiment, l'entretien, la réparation et le service de dépannage 24h/24 en ont fait une entreprise générale pour la technique du bâtiment. Spécialistes en chauffages et énergies alternatives, ils réalisent de A à Z et avec beaucoup de minutie, de précision et de perfectionnisme, tous les projets – petits ou grands - de ventilation / climatisation / refroidissement, plomberie, sanitaire, traitement de l'eau ainsi que les chaudières au gaz ou au mazout. L'amour du travail artisanal et de l'innovation allié à la motivation et à la qualification supérieure des collaborateurs, fondent les bases d'une qualité exceptionnelle et de la constance des prestations.

"Nous nous démarquons de la concurrence car en plus du chauffage et de la ventilation, nous nous chargeons aussi des sanitaires, de la plomberie, des chaudières au gaz ou au mazout. Ainsi, nos clients disposent de tous les services et la responsabilité est dans les mains d'un partenaire unique."

Des clients satisfaits de BRZ Suisse SA depuis 25 ans

La société Marolf Haustechnik AG a acheté toute l'infrastructure IT (serveurs, PC, imprimantes, Internet, accès mobile aux emails, réseau, lecteurs de documents) chez BRZ. C'était une sage décision qui a fait ses preuves puisque durant toutes ces années, cette coopération n'a jamais été remise en question. Gil Marolf apprécie la qualité du service et la compétence des spécialistes IT de BRZ.

"L'offre et les prestations sont bonnes, les collaborateurs de BRZ sont compétents et ils traitent les demandes avec profession-

nalisme par téléphone, support à distance ou via la helpline. Nos préoccupations ont toujours été prises au sérieux et même lors des changements importants, nous avons la garantie de bénéficier du service adapté en temps opportun.

Nous travaillons depuis toujours avec BRZ et nous sommes toujours satisfaits."

Trouver un système innovant d'administration intégrée

Caroline Prati, assistante commerciale de BRZ, se rappelle que cette coopération a commencé pendant un salon, alors qu'elle montrait l'outil de gestion intégrée BRZ-Software à M. et Mme Marolf. Ils ont tous deux été enthousiasmés par la présentation simple et compréhensible et se sont rapidement montrés convaincus de cette solution innovante. Toutes les tâches administratives, de l'offre jusqu'au contrat de service en passant par la comptabilité analytique et la gestion des salaires, tout se fait avec le même logiciel. Ainsi, les chiffres et les données sont à jour et ne doivent être saisis qu'une seule fois. Cela évite également les erreurs de saisie tout en permettant un gain de temps tangible. Par ailleurs, les évaluations ne doivent plus être effectuées à partir de plusieurs sources de données, elles sont intégrées et disponibles à tout moment.

"Dans la mesure où nous faisons tout avec BRZ-Software, nous n'avons aucun problème d'interface; tout est compatible, efficace et très convivial. En plus, comme BRZ nous fournit aussi tout le matériel et le support informatique pour les logiciels et l'équipement, tout vient d'une source unique. Difficile de trouver mieux."

Vos avantages avec BRZ-Software

- Structure modulaire
- Modèle de licence adaptée aux besoins
- Gestion électronique des documents
- Solution hosting
- Helpline expérimentée
- Interlocuteur personnel



Marolf Haustechnik AG

Vinelzstrasse 44
3235 Erlach
Tél.: 032 338 88 77
Fax: 032 338 88 79

E-Mail: info@marolfag.ch
Web: www.marolfag.ch