



” **L’outil de gestion primordial:**
Des évaluations et des données
quotidiennement actualisées ”

Tschopp Holzbau AG, Hochdorf

La société de construction en bois Tschopp Holzbau AG de Hochdorf est une entreprise qui réussit. La main-d'œuvre qualifiée a permis à cette société fondée en 1972, de réaliser les innovations et investissements nécessaires à la fabrication de produits novateurs sur des équipements modernes. Nina et Alois Tschopp, le couple fondateur de l'entreprise, ont passé les rênes à leur fils Ivan. Depuis 2008, il est propriétaire et gérant de la société de construction en bois.

Histoire d'un succès

L'outil de gestion primordial: Des données quotidiennement actualisées



De nouveaux bureaux en bois sur quatre étages pour Tschopp Holzbau AG

La construction d'un nouvel édifice administratif a permis de regrouper toutes les divisions sous un même toit, d'optimiser les flux de travail et d'avoir d'avantage d'espace pour la réception, l'administration et la salle d'exposition. La bâtisse de quatre étages a été construite selon le concept BRESTA®, mais pour des raisons de protection incendie, la structure de l'aile d'accès est en béton.

Cet immeuble de bureaux a reçu le premier certificat Minergie-ECO® de sa catégorie dans le canton de Lucerne.

Une taille impressionnante – des produits innovants

La halle de production à Hochdorf est immense. On y prépare, sur des machines ultramodernes, ce qui sera ensuite monté et assemblé sur le chantier. En plus des travaux de menuiserie générale, la société Tschopp réalise également des rénovations / aménagements d'intérieur, des escaliers et des constructions en bois. Par ailleurs, elle offre sous la marque brevetée BRESTA®, de nouveaux systèmes de construction créatifs constitués de modules préfabriqués. Les modules BRESTA® bénéficient également d'une excellente performance environnementale car ils s'assemblent sans colle ni métal et seront entièrement recyclables à la fin de leur cycle de vie.

Tschopp Holzbau AG emploie 74 collaborateurs répartis dans trois divisions: Construction bois, rénovations / aménagements d'intérieur et la construction de maisons en bois. Même si ses activités sont essentiellement concentrées en Suisse centrale, elle est active à l'échelle nationale.

Les employés s'impliquent résolument dans le but d'accroître leur efficacité, d'améliorer les processus, l'organisation du travail ainsi que la structure de gestion, afin de les adapter aux nouvelles données du marché. A ce propos, Ivan Tschopp déclare fièrement que l'ancrage de leur réussite est principalement dû au processus d'amélioration continue (PAC) qu'ils ont implanté. Le cœur du PAC est le mécanisme selon lequel les processus, la qualité d'exécution et les performances sont en permanence remis en question et améliorés. Pour ce faire, l'ensemble du personnel est impliqué.

Un client de la première heure

En 1987 déjà, l'entreprise Tschopp Holzbau AG se dotait d'un système informatique. Le fournisseur du logiciel n'était autre que BRZ. Depuis lors, le menuisier de Hochdorf compte parmi les clients les plus fidèles. Avec l'implémentation du nouveau logiciel BRZ-Software, les structures ont été adaptées. "Une bonne occasion", explique Ivan Tschopp, "de réorganiser la comptabilité analytique." Dans l'ensemble, le passage à Domus advanced s'est bien passé, même si les employés ont exprimé quelques exigences. Grâce à l'appui professionnel des

spécialistes de BRZ, la transition s'est finalement effectuée sans heurts.

Le principal outil de gestion de la direction de l'entreprise se compose des indicateurs clés de la comptabilité analytique et du calcul du coût de revient réel. "Nous voulons réussir, faire des bénéfices et développer la société" précise le dernier point du credo de l'entreprise.

"La qualité, la fiabilité et l'innovation garantissent le succès de l'entreprise", affirme Ivan Tschopp, "cela nous permet de réussir et d'enregistrer suffisamment de commandes sans faire de grandes campagnes publicitaires." Le bouche à oreille des clients satisfaits est la meilleure publicité, assure le directeur de Tschopp Holzbau AG.

Concernant l'importance des informations de gestion issues de BRZ-Software, Ivan Tschopp estime que "le besoin d'indicateurs clés varie d'une entreprise à l'autre. Pour ma part, je sais très bien ce dont j'ai besoin et ce qui ne me sert à rien." BRZ-Software lui fournit les chiffres nécessaires, mais il faut néanmoins un certain temps pour réaliser tous les ajustements et répondre à toutes les attentes. Il est d'ailleurs très heureux que de grands concurrents utilisent le même logiciel, cela le conforte encore dans son choix pour BRZ-Software.

Vos avantages avec BRZ-Software

- Structure modulaire
- Modèle de licence adaptée aux besoins
- Gestion électronique des documents
- Solution hosting
- Helpline expérimentée
- Interlocuteur personnel

Solutions par branche pour

- Technique du bâtiment
- Toitures et façades
- Menuiserie / Charpente
- Plâtrerie / Peinture
- Construction métallique
- Carrelage
- Entrepreneurs
- Entreprises générales



Tschopp Holzbau AG

An der Ron 17
6280 Hochdorf
Tél.: 041 914 20 20
Fax: 041 914 20 40

E-Mail: info@tschopp-holzbau.ch
Web: www.tschopp-holzbau.ch